

お客様満足度アンケートにご協力ください

お名前			
分譲地名			
お引渡し時期	平成 23 年 2 月	担当営業	高橋
定期点検ご訪問予定日	平成 23 年 5 月 下旬ごろ		

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a: ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点に○印をつけてください(複数回答可)

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数
 間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納・保証・住宅性能評価
 フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性
 その他(具体的に)

b: 間取りに○をつけた方は具体的にどの点が気に入りましたか。

(和室とリビングが繋がっている。収納スペース。4レベ)

c: 住宅設備に○をつけた方は特に気に入った設備に○をつけてください(複数回答可)

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房
 浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器
 太陽光発電・エコウィル・まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓
 ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画
 その他(具体的に)

d: 内装や内部デザインに○をつけた方は具体的にどの点が気に入りましたか。

()

e: その他に良かった点があればお書きください。

(床の色、植栽、床の材質、窓の大きさ)

f: 使いづらい点や気になる点、不満な点があればお書きください。

(バルコニーに面して隣の家の家が近すぎる。)

g: よろしければオカムラホーム以外に最終候補にあがった業者様を教えてください。

()

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

良い 普通 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q3: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

b: 良いと答えた方は具体的にどの点が良かったですか。

(建築中に足も土も入らず、かまづを好所、お安く見せてくれた。)

c: 悪いと答えた方は具体的にどの点が悪かったですか

()

Q4: 住み心地についておたずねします。

a: お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はありますか。

(良い点: 自然のリビングが大きな窓。)

(悪い点: リビング周りの照明。玄関の足元灯は不要。)

Q5: オカムラホームについておたずねします。

a: オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

良い 普通 悪い

b: 評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

(営業担当者の対応が良かった)

Q6: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

a: オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

b: その理由を簡単に教えてください。

(希望の物件、条件を満たすものを親身に見繕ってあげた。アフターフォローがよい点。)

Q7: 今後の参考とするため、下記のアンケートにもご協力をよろしくお願いいたします。

a: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b: お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体 良い 普通 悪い (今のイメージ)

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 上記項目にこだわらずにご購入後、オカムラホームのイメージで大きく変わった点があれば教えてください。

(地域に根差した会社がある。)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

