

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
 その他（具体的に 希望していた土地だった）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（定型ではなく、一軒家に専念して家作りをしていて、その中でいろいろと相談できたこと）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（SUDOホーム）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（何事も直していただいていたこと（間取り））

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（内装の素材、ドアの高さなど（充分考慮してほしいが…））

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（皆様（若いさま、高山さま）本当に親切になって）

（価格は知り合いの紹介だったこともあり、気さくに色々提案していただいていたこと）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（迷いに迷って、本当にお手数おかけしたと思います…）

（打ち合わせがわかりやすく、思いほしく楽しく家作りさせていたこと）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（丁寧に作業していただきまして）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（ ）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（アフターフォローまで「何かあったら木こち家ラボに連絡

すれば大丈夫」という安心感があります。）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（今後ともよろしくお付き合いします。）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

