

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

- 価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
- 紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
- その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(営業メンバーよとこうにみえたので。)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(パナソニックホーム)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(廊下が広くて所がよかった。) ほかはよかったです。

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(とくになし)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(最初は営業マンで来たが話し合っ行ってから対応がよくなりました。)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネイトはいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(建て前に内装のイメージが中々いい。)

ソフトもいろいろイメージ共有できるお客様とハウスメーカーの

双方が納得できるかなと思っています。

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(仕事終りに完工あけおしして残り两个小时にわけて。 2週間前の収納、設計通り作ると言うかあとから任せてもかかぬ。 相談もよくしてくる。)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (内装コーディネーターの方は少し高かったか)

それ以外は残念でした。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

- わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (10月分の賞品券を頂けず紹介するかも検討中。)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全体 良い 普通 悪い

価格 高い 普通 安い

技術力 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 良い 普通 悪い

知名度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。見ます。

お客様にまた考えを伺うから仕事して頂きたい。一生に一度の買い物なのでお任せミスや連絡がおかたりお願した事あるおまに半年以上もかかるし不安なあなた。営業はよくかというか設計の方は。できること新しいイメージをあなた。いなり明日までにたかしの意を伝えたい。これは、街の確保にもかかると。又、わかったか1週間前にもかかると。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

木標準仕様のものの
笑言はわかりやすく
説明していただけたので
変更したいといった時に
やはり〇〇はできません
など後日言われ事が
多かった上に感じます。
こちらからの提案の時に
すぐの返事なく言明して
返答いただくとこちらの気持ち
よかったのかなと思えます。

現地確認の時にきかれ、
いまだに決めないというのか?
うかがうと明日までとの回答とのこと。
信じられない。
更けいっつもりはなしてすけて
今日の件を生かすも殺すも
街の確保のためには、御社の
方がどううけて下さるかです。

ご協力ありがとうございました。

