

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 内部デザイン 2位: 外観デザイン 3位: 立地

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 吹抜け 2位: リビング階段 3位: ワーククローゼット

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

収納クローゼットの中に照明があり、たよらたよ。
クワ収納がもうある、たよらたよ。上のクリースペースが、セロリレ保の勝手よりスペースが狭い
のでよらたよ。

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等記録設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: エコキュート 2位: 太陽光発電 3位: バルコニー水栓

ほとんど使用されていない設備: 食洗器

e. あつたらよかった設備・ほしかつた設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスポザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 浴室換気乾燥暖房機 2位: 3位:

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点(エコキュートがすぐさま部屋の力を取り戻す、早い。)
悪い点(断熱材が、それ以上に反る。水がこぼれて、色が変わる。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(非常に良いと感じました。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 傘立ての位置が、雨が元々入らないうえに、完成して)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(たまたま見た物件が、オカムラホームだった。)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。
(出来れば赤で)
(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

デザインは、とても良い。オシャレで最高です。
収納面が、とても良い。収納力も、とても良いです。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（マイニング ZOOTの見学に行つて）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（特になし）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（あたたかい）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（コンセントの位置、棚の幅、奥の扉、照明の位置など）
もと良く検査すべかった。

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（品質が良い、価格は高め）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（特になし）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 内装デザイン 2位: 住宅設備 3位: 立地

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: パントリー 2位: 2位: 3位:

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2位: 3位:

ほとんど使用されていない設備:

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスター(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 太陽光発電 2位: 3位:

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 ()

悪い点 ()

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
()

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(きれいな家のため)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全	体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価	格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技	術	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会	社	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知	名	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
（無垢材を使用した家の雰囲気良かった。）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。
（）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。
（真冬でも家の中が暖かいので、とても住みやすいです。）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
（）

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
（）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネートはいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
（）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
（）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時
木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

全	体	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 悪い		
価	格	<input checked="" type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 安い		
技	術	力	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い		
デ	ザ	イン	力	<input checked="" type="checkbox"/> 良い <input type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い		
会	社	の	健	全	性	<input type="checkbox"/> 良い <input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い
知	名	度	<input checked="" type="checkbox"/> 高い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> 低い	

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

()

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?

下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 営業(29.7の管理) 2位: 会社の健全性 3位: 内装(木の感じ)

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)

下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: リビング(羽目板天花) 2位: アラブキッチン 3位: 上がり/クローゼット

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

キッチン収納内のコセットが、(コダリ)とよい(20→30)

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 洗面化粧台 2位: 第一種換気システム 3位: キッチン背面収納(おくせり)

ほとんど使用されていない設備:

e. あつたらよかった設備・ほしかつた設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)

下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: おろし人(おろし) 2位: おろし人(おろし) 3位:

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか?

良い点 (2階にドアがなく開放感がある点。朝寒くない点。第一種換気のおかげで臭いがない点)
悪い点 (なし)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 初めて会った時から、私たちが何を大切にしたか、お話し合っただけの対応がものすごく早く親切だった。いつでも優しく、またお話を聞きたい点(ウッドデッキ)も(おろし)説明してくれた。)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: びっくりするくらいキレイだった。今まで見たことない(おろし)お家作り現場で一番キレイだった。)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: ひとつも不満がないです。お家も人にも、羨ましい。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

お家も人も、あなたらしく素敵だったから。

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: お家も人も、あなたらしく素敵だったから。)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか?

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

(理由: 上記 a, b と同じく、素敵だから。)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価 格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技 術 力	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会 社 の 健 全 性	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知 名 度	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 間取り 2位: 立地 3位: 価格

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2間収納 2位: パントリー 3位: フレッシュクロゼット

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

・浴室はFIX家で十分な場所がいくつかあった。
・洗面所に洗濯物を干すスペース(物干しなど)があると便利だった。
・パントリーや収納内にコンセントがほしい。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2位: 3位:

ほとんど使用されていない設備: バルコニー水栓(今後使う予定あり)

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスポーター(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: IHクッキングヒーター 2位: 3位:

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点(玄関が広いのでベロカーや掃除道具がしまえてとても助かっています。)
悪い点(無垢床、とても良いのですが何かをこぼしたとき必要以上に気にしてしまったり...
洗面(造作)の水はぬす気になります。

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 些細な質問に対してもすぐに回答をくれてありがたかった。購入スケジュールが非常に円滑に進んだためにもおかげです。しっかり対応してくれました。)
b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
()

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)
b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(木造の家がとてよかったため)
b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 他のハウスメーカーよりも説明がわかりやすくていいと思ったので。)
c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

- 価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
- 紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
- その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(営業マンのよさそうにみえたので、)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(パナソニックホーム)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(廊下が広くて断熱が良かった。)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

()

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(最初は営業マンと話をしたが話し合えずに行こうとしたので、)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(建て前にも内装のイメージがわかりやすかった。)

ソフトもいろいろイメージ共有できるとお客様とハウスメーカーの

双方が理解しやすくなると思います。

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

- 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(仕事終わりに完工お祝いをしてリボン両がしにしていた。)
 1週間前の収納、設計通り作ると言うか、あとから任せてもかかぬ。 相談もしてくる。

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (内装コーディネーターの方は話しやすかった。)

それ以外は残念でした。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

- わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (10月分の実績を上げたいから紹介するかも検討中。)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全体 良い 普通 悪い

価格 高い 普通 安い

技術力 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 良い 普通 悪い

知名度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

お客様にまた考えを伺うから仕事して頂きたい。一生に一度の買い物なので、お任せして連絡が来たらお断りしたくない。営業マンも半年以上もかかるし不安な材料。営業マンもかかるとか設計のほう。新しい新しい。いなり明日までにたかしの意見を。これは、街の確認にもかかると。又、お断りの1週間前にもかかると。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

木標準仕様のもの。笑言はわかりやすく説明していただけた。変更したいといった時にはやはり〇〇はできません。など(後日言われ事が多かった)に感じます。こちらからの提案の時にすぐの返事なく言明して返答いただくとこちらの気持ちよかったです。ありがとうございます。

現地確認の時にきかれ、いかに決めたいかというのか? つかうと明日までとの回答と。信じられない。更けいっつもはなして。今日の件を生かす殺すも。街のこまごまを御社の方がどううけてあげて。

ご協力ありがとうございました。



分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット3S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 立地 2位: 住宅設備 3位: 内装

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: パントリー 3位: たっぷり収納

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 玄関 2位: 暖房システム 3位: 洗面化粧台

ほとんど使用されていない設備:

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: テレビ 2位: 3位:)

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 ()
悪い点 ()

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
()

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(デザイン性や住宅設備の良さ 広い土地での販売)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

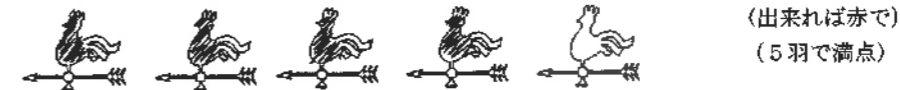
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|--|--|----------------------------------|-----------------------------|
| 全 | 体 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 価 | 格 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 技 | 術 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 会 | 社 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 知 | 名 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

- はい いいえ

お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 立地 2位: 価格 3位: 間取り

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?下記の中で1位から3位までお選びください。
(下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例:ロフト、ファミリーコーナー等)

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・2way洗面所・書斎コーナー・2way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: リビングin階段 2位: オープンキッチン 3位: パントリー

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 床暖房 2位: 洗面化粧台 3位: 浴室換気乾燥暖房機
ほとんど使用されていない設備:

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2位: 3位:

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点(落ち着いた環境と広いリビング))
悪い点(西日が夏はとて暑い))

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 無理やり買わせようとしてこなくて丁寧な対応をしてくれました))
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(契約時にこちらの要望に適切に答えて下さいました。))

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:))
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:))

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(見学時の対応がとても良かったため))
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: アフターサービスが充実しているため))
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:))

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|--|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 全 | 体 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 価 | 格 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 技 | 術 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 会 | 社 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 知 | 名 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



- Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。
- アフターサービスも充実していて、任にあればすぐ相談にのっていただけ、安心して家に住んでいきます。今後よろしくお願ひ致します。

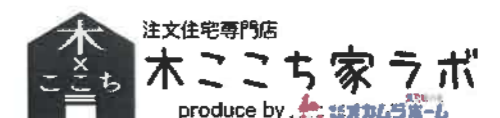
※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

- Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。
- a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）
 価格・構造・デザイン[○]の良さ・提案[○]の良さ・技術力・選択肢の多さ
 紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
 その他（具体的に ）
- b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。
 （理想や、やりたい事が近かったため。）
- c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。
 （特になし。）
- Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？
- a：特によかった点があればお書きください。
 風（窓）の通りを考慮窓を設置頂いたこと。）
- b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。
 （引き出し窓のバーチカルブラインドのたまりの位置を反対側にすれば良かった。）
- Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。
- a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
- b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
 （こちらのやりたい事に共感して頂いたりと、一緒に悩んで下さった事が嬉しかった。）
- Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。
- a：プランニング、デザインはいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
- b：カラーコーディネートはいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
- c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
 （こちらが本当にやりたい意向を汲んで提案して頂いた。）
 素人にはわからない所も分かりやすく提案して頂いた。

- Q5：建築現場についておたずねします。
- a：現場の印象はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
- b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
 （作業が早くていねいにして頂いた。）
- Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。
- a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
 評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。
- b：（デザインの良さだけでなく、話しやすく、相談しやすいので、細かい所まで納得するまで詰めることができた。）
- Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時木こち家ラボをご紹介いただけますか。
- a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
 その理由を簡単に教えてください。
- b：（デザインや建材にこだわりを感じたため。）
- Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？
- a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
 お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。
- b：
- | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|-----------------------------|--|-----------------------------|
| 全 | 体 | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | | | | |
| 価 | 格 | <input type="checkbox"/> 高い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 安い | | | | |
| 技 | 術 | 力 | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | | | |
| デ | ザ | イン | 力 | <input checked="" type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い | | |
| 会 | 社 | の | 健 | 全 | 性 | <input type="checkbox"/> 良い | <input checked="" type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 知 | 名 | 度 | <input type="checkbox"/> 高い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input checked="" type="checkbox"/> 低い | | | |
- c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。
- （カムラホームさんは、たまたま建て売りの家を通りがかりで見つけて、軽い気持ちで見学させて頂いただけでしたが、デザイン性や建材選び等、とても理想に近く、カムラホームさんで家を建てて本当に良かったと感じています。）
- d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
 その他(具体的に 希望していた土地の環境)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(定型ではなく、一軒家に専らて家作りをしていて、その中で)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(SUDOホーム)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(何れも直していただいたお礼(同取))

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(内装の素材、ドアの高さなど(充分お聞きしました))

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(皆様(若いさま、高山さま)本当に親身になって)

(価格は知り合いの紹介だったこともあり、急遽に色々見積もっていたら)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(迷いに迷って本当にお手数おかけしたと思いきや)

(打ち合わせがおわりとても思いほしく楽しく家作りさせていたりました)

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(丁寧に作業していただきまして)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: ()

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (アフターフォローまで「何かあったら木こち家ラボに連絡)

(すれば大丈夫」という安心感があります)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(今後ともよろしくお付き合いします)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
 紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
 その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（デザインの良さ）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（無し）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか？

a：特によかった点があればお書きください。

（無垢床、軒天、リビングの吹き抜け、洗面）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（2ヶ所くもりガラスにしてあげれば良かったと思った。
室内の巾着を、もう少し高くしてあげれば良かった。）

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（購入の決め手は木村さんです。それくらい信頼できます！
資金計画も親身にご対応下さいました！）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（私達の思い描いていた空感を、とても素敵にカタチに
してくれました。）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（建築中に立ち寄った際も 気さくに話していただいて、
思い出づくりにもと かけられ柱に(子ども達に)らくがきさせて下さいました。こんなに感じの良い

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。 大工さんが建てて下さっているのが、嬉しく思っています。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（住んでみて、本当に心地良い時間を過ごせています。）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（家づくりの最初の一歩から、住み始めた今もずーっとワクワクしています。もちろん自信をもって
紹介したいです。）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

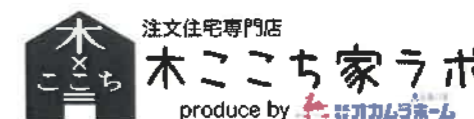
c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（毎日無垢材の木のぬくもりに癒されています。
変わらず地域密着でお客様に寄り添うスタイルをやっています。
頂きたいです。今後とも宜しくお願い致します。）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 外観デザイン 2位: 内部デザイン 3位: 収納力

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: リビングin階段 2位: オープンキッチン 3位: ウォークインクローゼット

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

子供の部屋や主人の部屋に収納スペースが、
部屋が小さいため、床に近く、リビングでも収納できるウォークインクローゼット
があればいいなと思いました。

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: LED照明 2位: バルコニー水栓 3位: ウォシュレット

ほとんど使用されていない設備: 食洗器

e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスポーザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 太陽光発電 2位: ディスポーザー 3位: 蓄電池

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (1階はすれくて、あたたかく、快適に過ごせる。)
悪い点 (2階が、とても暑い。日が入ってくるので、リビングの窓を閉め、紫外線防止カーテン
にした方がいいなと思いました。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 連絡もとりやすく、相談にものってもらってすごく良かったです。)
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(上田さんに何回か、相談させていただいてあせろに気づけば、何かあればすぐに
相談しやすいので良かったです。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 工事の方の印象はそんなによくないです。)
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 壁のデザインを少し選んでいただいて、イメージ通りでも気に入りました。
また、ありがとうございました。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(デザインと、築地の床が気に入って選びました。
外・内のデザイン @)
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

10年後も大切に住めるとメンテナンスや点検もあり安心です。
オカムラホームに決めて良かったです。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地 周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35 S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 立地 2位: 庭の広さ 3位: 内部デザイン

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 吹抜け 2位: リビングin階段 3位: オープンキッチン

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

・ふとんを収納できるサイズの収納
・通風の配慮(エアコンをあまり使わないため)

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台 トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 洗面化粧台 2位: バルコニー水栓 3位: 太陽光発電
ほとんど使用されていない設備: 屋外コンセント

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 蓄電池 2位: 浴室乾燥機 3位: カップボード

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (自然の明るさ)
悪い点 (通風)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 色々な要望を対応してくださった)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(アフターサービスもよく対応してくださったのか?)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(立地、建売のプラン)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 建売でデザインに配慮している)

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

(理由: デザインが良いから)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価 格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技 術 力	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会社の健全性	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知 名 度	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

土地情報を先に知っていたため注文住宅にしたから
土地情報も出しやすい

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 周辺環境 2位: 庭の広さ 3位: 内部デザイン

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: ウォークインクローゼット 3位: アウトドアスペース

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

・総2階建てなのに、もうサレ2階にゆとりがなかった。(東電送電線の影響を効いていると思えます)
・1階が家事や身の回りの動線がよめらぬので、任せてくれ。Good!!

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: エコジョーズ 2位: 食洗器 3位: 照明計画
ほとんど使用されていない設備: 切干金物(全自動洗濯機及び洗濯乾燥機)

e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ジェットバス 2位: 蓄電池 3位: カーポート

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (アウトドアスペースは、本当に物目的に使いこなし満足しています。他物件にもっと取り入れて欲しいと思っております)
悪い点 (もう少し庭を広くしてほしいです。(作りが狭い))

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 丁寧。分からないときは紳士に対応して頂ける。)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(お母さん、建築士などとお話するときに「法」・基準法・法令・告知に強い営業は、言葉に信頼が置けます。担当営業様とは非常に満足しています。更に今後の活躍)

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 非常に細部まで工事を徹底して頂けた。但し、外部の処理が少し甘い所がある。お話しした所なので、それが可憐な感じ。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(実際に住んでみるイメージがすごく良かった。)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 営業、設計、工事、現場、各部署間の連携がしっかりと取れていて信頼が置けます。)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由: 他をお知り合いの人が、会社の健全さや信頼感、仕上がり、デザイン素晴らしいと思います。自信を持って紹介できます。)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
すみません。最初全く知らなかった。初めて知りました。

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

・コンセント、スイッチの位置や高さやプロセスマネジメントの可否? デザイン、設備、仕上がりは納得感がある。今後はスイッチの位置や高さ(等)が共にスライドできるような便利な所がある。統一性のあるものに、標準的なものも入れた方が良いと思います。住んでからとてお話しです。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 内部デザイン 2位: 長期優良住宅 3位: 周辺環境

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: 吹抜け 3位: WIC

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がありましたら、ご記入ください。

ウッドデッキの下がどうもまなひ仕様なのは少し困りました。
アワード用品を収納できたりすると良かったです。

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 照明計画 2位: 食洗器 3位: 床下収納

ほとんど使用されていない設備:

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスポーザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ディスポーザー 2位: 浴室テレビ 3位: ジェットバス

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点(静かで、人も落ちついた方が多い)
悪い点(2Fのバルコニーに洗濯を干しても全く乾かない。
ウッドデッキ下のコンクリートのまじりの仕上げがまよっていない。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 丁寧で早い対応がありました。)
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
()

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 全体としてはとても素敵だが、雑な部分がある。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(デザイン、性能)
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない
(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
- | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-----------------------------|
| 全 | 体 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 価 | 格 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 技 | 術 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 会 | 社 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |
| 知 | 名 | <input type="checkbox"/> 非常に良い | <input type="checkbox"/> 良い | <input type="checkbox"/> 普通 | <input type="checkbox"/> あまり良くない | <input type="checkbox"/> 悪い |

知らなかった

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?

下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・

営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 構造 2位: 内装 3位: 外観デザイン

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)

下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 吹抜け 2位: リビングin階段 3位: たっぷり収納

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

クローゼット(扉つき)の中に、そじぎの充電用等に利用できるコンセントがあると良かったです。
 ルーター・モデム、HEMSを利用する前提の家と思われるのに、必要なコンセントが2つしかなく、タコ足に頼っていましたので、3つあると良いと思います。

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
 まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 太陽光発電 2位: その他:蓄電池 3位: エコキュート
 ほとんど使用されていない設備: 床下収納(でも、利用はよくても良い位、収納があるため)

e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)

下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
 ディスポーザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
 エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ジェットバス 2位: その他:電動のフナインド 3位: その他:2Fにトイレや洗面所

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点(静かに暮らして生活できる。床材等気持ちが良い。)
 悪い点(思ったより寒い。バルコニーが広いので部屋干しにいいが、言われていた程臭気が悪い。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:質問に関する回答が明確ではなく、疑問が解消せず、納得できず、事が多い。)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(どの方も、言っている事がバババで、誰を信用すればいいか、混乱してしまう事が多いです。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(圧倒的にクオリティが高い建物と感じたため。)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 建物としてはとても気に入っていますが、10月から住み始めてみると担当の方々とやらなくても良いやり取りが続いているため。)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

(理由: 私たちは分譲だったので、各担当者の対応がおまじりだったのかもしれないけれど、注文ならきちんと対応してもらえるのかもしれない。)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全	体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価	格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input checked="" type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技	術	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会	社	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知	名	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

分譲であっても、責任者を明確にして欲しいです。一緒に住宅購入入居まで対応してくれるパートナー、入居後の頼れるパートナーが欲しいなと感じました。今後も、その様にあって欲しいと願っています。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?

下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 間取り 2位: 内部デザイン 3位: 街づくり

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)

下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: リビングin階段 2位: 吹抜け 3位: ゆたり洗面所

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

1102リールがもう少し大きくなって良かった。

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 食洗器 2位: バルコニー水栓 3位: 洗面化粧台

ほとんど使用されていない設備: エコキュート

e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)

下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスポージャー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 浴室テレビ 2位: 太陽光発電 3位: LED照明

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (日当たりが良い))

悪い点 (前田道路の連続交通量の多さ(交通渋滞)))

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 対応が優しく、急な依頼にもよく受けてくれた)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(とくにない。負荷がなくて良かった。)

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 分譲地の開通道路が広く、通り抜けやすい設計)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(設計や設備など、こだわりが良かった。)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い
(理由: 建築に力を入れている)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか?

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する
わからない 紹介しない

(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全	体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価	格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input checked="" type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技	術	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会	社	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知	名	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?

下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: デザイン 2位: 立地 3位: 広さ

b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)

下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 家事室 2位: リビング階段 3位: 吹抜け

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

リビングが広くとりかた。階段のカーブがよい。スケルトン階段がよかた

d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: カップボード 2位: 食洗器 3位: 家事室

ほとんど使用されていない設備:

e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)

下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ゴミ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2位: 3位:

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点(人の目がない、鳥が近い、子どもが大きい)
悪い点(狭い)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(好みのデザイン・センスがいい)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価 格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
技 術 力	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会 社 の 健 全 性	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知 名 度	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。

(出来れば赤で)
(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

[Empty box for comments]

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・~~構造~~・~~デザイン~~の良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・~~営業~~・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（営業・木村さん・提案力と人柄）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（快適な湿度）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（蓄電池もつけずは良かった。）

Q3：担当させていだいただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（とても親身でこちらの気持ちもいつも寄り添ってくれていた。）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（カーテンなども良〜ものを提案していただいた。）

設計も、現場監督も良〜るばかりです。

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（スタッフのみんなお会いするのが楽しいな打ち合わせでした。）

本当にありがとうございました。

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（営業力もさすがにかなりよ〜としても快適な家に住むと何となくよ〜い）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に その他）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（ 価格の良さ ）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（ なし ）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（ 住居の明るさ・デザイン性、臭気・騒音の少なさ ）

b：特に悪かった点、こうすれば良かったという点があればお書きください。

（ 隣地、施工状況の悪さ、旧の経理の滞りがたつた
見通しが合止から悪い、ゴミが山積みになる、
合止のゴミ、クパの臭気も多量 ）

Q3：担当させていだいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ 人柄が良いから ）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ デザイン担当の高山さんの提案が合止から ）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ 作業中の音・匂い・振動がたつた
現場の1日の経理がたつた ）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（ なし ）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（ 紹介するとは思わなかったが、業者との相性も
あるから ）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（ 営業の対応も、こちらが仕事のあり連絡がでた中、
遅くは連絡をもらってと問題の解決に親身になってくれた。
コーディネートの高山さんは予算から価格まで35%のロス
にまで対応してくれたので非常に満足です。 ）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(デザイン)

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか？

a：特に良かった点があればお書きください。

(掃除のしやすさ 収納力 玄関の広さ)

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(玄関ポーチを長めにする)

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(子どもと仲良くしていただき ありがとうございます(笑))

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(カーテンと同じ生地でのクッションが良かったです
高山さんのお勧めのカーテン(色)にして良かった)

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：()

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：(実際に住んでみて良かったから)

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

()

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(親身に対応して対応して頂けたこと)

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

(住友林業 大島建設 一条工務店)

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

()

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

o (採光が明るく、現地を確認しやすかった)

o 車が通る音が住んでから気が付くことあり、現地確認は大切。

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネーターはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：()

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：(好みがあると思うのであくまで候補の一つとして)

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

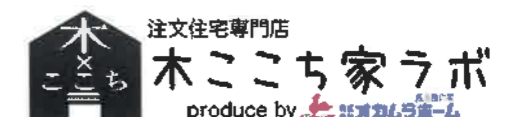
c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

()

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。



注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に 土地の価格、高気密高断熱の性能）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（ 性能 ）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（ ）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（ キッチンを中心とした配置、光熱費を抑えられる省エネ性能、フローリング ）

b：特に悪かった点、こうすれば良かったという点があればお書きください。

（ 寝室のドアの向き、天井の高さ、エアコンの位置、浴室と洗面の間の扉の位置、TV裏面録音の無い、キッチンと洗面の扉の位置、リビングの扉の位置 ）

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ ）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ ）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ ）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（ ）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（ ）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

[]

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（エエ色、方色工事等）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a：特に良かった点があればお書きください。

（）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（）

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：カラーコーディネーターはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

ご協力ありがとうございました。

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・

営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 内装デザイン 2位: 家の性能 3位: 立地

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか?(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 吹抜け 2位: 洗面所(脱衣所と別) 3位: サニタールーム

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

・1階完次の家事導線:ランドリールームが、おたずねされた。
・フルフラットのキッチンも理想だった。
・20畳以上のLDK(15坪以上)

- d. 特に気に入った設備はございますか?(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 照明計画 2位: 洗面化粧台 3位: 太陽光発電

ほとんど使用されていない設備: EVカーコンセント

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか?(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 床型食洗機 2位: 10kw以上の太陽光発電 3位: ユニットバス

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点 (吹き抜けのおかげで広く見渡す他、解放的な空間。温度差を感じない。)
悪い点 (吹き抜けの音が響きやすい。照明のスイッチが多いため少しめんどう。一括で消せるスイッチがなかった。)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 他のカードの扱いが良くなく、親見にて対応いただきました。)

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

設備性能と性能の説明が多く印象良かったので、生活イメージが付きやすい「コト」を話しただけで、お話しに前向きになると思いました。(コーポネーターの扱いはもう少し良ければ良いバランスだったかも)

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: きれいにされていました。)

- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 大きな不備なく、1年経ているとは思えない仕上がりでした。)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(希望エリアの中によくある建築会社達の中から、他に知らない建築会社があったから)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: デザインは◎、間取りは○、価格が○)

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか?

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

予算内で自慢できるお住まいの家を講入する方ができました。無理にも採ったお宅を総合的に満足です。別の時は選択肢がなかったら、大型分譲地か、お住まいは友人にもぜひ紹介したいです。今後とも長いお付き合いの程よくお願いします。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

(とく名で)

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?

下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 周辺環境 2位: 住宅設備 3位: 保証

b. 間取りで気に入られた点はどこですか? (物件によっては、ない間取りもございます。)

下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: オープンキッチン 2位: 吹抜け 3位: 広い玄関

c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

2~
リビングのとほりにもう1室(3畳くらい)あると良かった。子ども部屋(おもちゃ収納)として利用したかった。

d. 特に気に入った設備はございますか? (物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 太陽光発電 2位: 化粧台 3位: 照明計画

ほとんど使用されていない設備: 浴室側の床下収納

e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか? (物件により付いている設備もございます。)

下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスポージャー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: デイスポージャー 2位: 蓄電池 3位:

f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (吹き抜けで明かるくて良い、エアコンの冷房が交差しやすい))
悪い点 (吹き抜けで音が抜けにくい))

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由: 丁寧に説明してくれた。)

b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q3: 建築現場についておたずねします。

a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

Q4: オカムラホームについておたずねします。

a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(周辺環境の良さと機能性の高さ。)

b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

(理由:)

c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。

自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

(理由:)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全	体	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
価	格	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input checked="" type="checkbox"/> 悪い <u>高価なイメージ</u>
技	術	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
会	社	<input checked="" type="checkbox"/> 非常に良い	<input type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い
知	名	<input type="checkbox"/> 非常に良い	<input checked="" type="checkbox"/> 良い	<input type="checkbox"/> 普通	<input type="checkbox"/> あまり良くない	<input type="checkbox"/> 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか?かざみどりを塗りつぶしてください。

 (出来れば赤で)
(5羽で満点)

Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

とても満足しています!

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ