

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q 1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか？
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)
1位：内部デザイン 2位：家の性能 3位：立地

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか？(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)
1位：吹抜け 2位：洗面所(脱衣所と別) 3位：サニタールーム

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

・1階完結の家事導線：ランドリールームが、おたずねあった。
・フルフラットのキッチンも理想だった。
・20畳以上のLDK。(リビング広め)

- d. 特に気に入った設備はございますか？(物件により付いていない設備もございます。)下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)
1位：照明計画 2位：洗面化粧台 3位：太陽光発電
ほとんど使用されていない設備：EVカーコンセント

- e. あつたらよかった設備・ほしかつた設備はございますか？(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

I Hクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスボアザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)
1位：深型洗濯機 2位：10kw以上の太陽光発電 3位：ユニットバス

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点(吹き抜けのおかげで、広く見られ、解放的な空間。温度差を感じない。)
悪い点(吹き抜けの音が響きやすい。照明のスイッチが多いため、少しめんどう。一括で消せるスイッチが
あったらよかった。)

Q 2：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由：他のメーカーより強い押し売りがなく、親身に対応いただきました。)
b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
設備性能や性能の説明が多く印象だったので、生活イメージが付けやすい「コト」も話し
いたが、より購入に前向きになると思いました。(コーポレートの方は、そろそろおたずねのいいバランスだったかも)

Q 3：建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由：きれいにされていました。)
b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか？
☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由：大きな不備なく、1年経ているとは思えない仕上がりでした。)

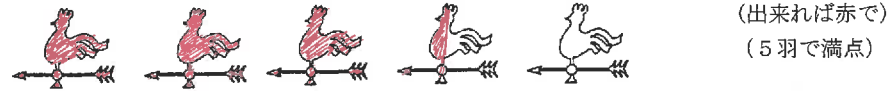
Q 4：オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(希望エリア 等の中で、よくある建築会社は違うのがあまらから、他に在交の建築会社があったから)
b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由：デザインは◎、間取りは○、価格は○)
c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
☐自信を持って紹介する ☒候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない
(理由：)

Q 5：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

- a. ☐よく知っていた ☐名前だけ知っていた ☒知らなかった
b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
価 格 ☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い
技 術 力 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
会 社 の 健 全 性 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
知 名 度 ☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い
→ 口コミサイト

Q 6：オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか？かざみどりを塗りつぶしてください。



Q 7：オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

予算内で自慢できるお住まいの家を、購入するにできました。
無理にも補ったが、総合的に満足です。
自給時は、選択肢がなかったが、大型分譲地ができた際は友人にもぜひ紹介し
て思います。今後とも長いお付き合いの程よろしくお願いします。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。
☒はい ☐いいえ
(とく名で)