

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に その他 ）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（ 価格の良さ ）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（ なし ）

Q2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか？

a：特によかった点があればお書きください。

（ 住居の広さ・採光の良さ・暖房の少なさ ）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（ 隣地、施工状況の悪さ、旧の建物の清掃が不十分、足場シートが全くとれず、ゴミが山積み、金銭的負担が大きい ）

Q3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ 人柄が良かった ）

Q4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b：カラーコーディネーターはいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ デザイン担当の高山さんの提案が良かった ）

Q5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（ 作業の丁寧さ、現場の清潔感、職人の技術力、現場の安全対策が良かった ）

Q6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（ なし ）

Q7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：☐自信を持って紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（ 紹介するつもりはない。その理由は、その業者との相性 ）

Q8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：☒よく知っていた ☐名前だけ知っていた ☐知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 ☒良い ☐普通 ☐悪い

価 格 ☒高い ☐普通 ☐安い

技 術 力 ☐良い ☐普通 ☒悪い

デ ザ イ ン 力 ☒良い ☐普通 ☐悪い

会社の健全性 ☐良い ☒普通 ☐悪い

知 名 度 ☐高い ☒普通 ☐低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（ 営業の丁寧さ、二軒が工事のためあり連絡がでた中、迅速に連絡をとっていただき、問題の解決に親身になってくれた。コーディネーターの高山さんはデザインの提案から価格まで35のミスに気づいてくれたので非常に満足です。 ）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

☒はい ☐いいえ

ご協力ありがとうございました。