

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q 1：ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか？
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他（具体的にご記入ください。）

1位： 構造 2位： 内装 3位： 外観デザイン

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか？（物件によっては、ない間取りもございます。）
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

1位： 吹抜け 2位： リビングin階段 3位： 1フロア収納

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

・クローゼット(扉つき)の中に、そうじぎの充電用等に利用できるコンセントがあると
良かったです。
・ルーター・モデム・HEMSを利用する前提の家と思われるのに、必要なコンセント
が2つしかなく、タコ足になってしまったので、3つあると良いと思います。

- d. 特に気に入った設備はございますか？（物件により付いていない設備もございます。）下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

1位： 太陽光発電 2位： その他：蓄電池 3位： エコキュート
ほとんど使用されていない設備： 床下収納（でも、利用しなくても良い位、収納があるため）

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか？（物件により付いている設備もございます。）
下記の中から1位から3位までお選びください。

I Hキッチンヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
デイスパーザー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他（具体的な設備名をご記入ください。）

1位： ジェットバス 2位： その他：電動のフナインド 3位： その他：2Fにトイレや洗面所

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。
良い点（静かに暮らして生活できる。床材等気持ちが良い。）
悪い点（思ったより寒い。バルコニーがないので部屋干しでかい、言われていた程乾きが悪い。）

Q 2： 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い

(理由：質問に関する回答が明確ではなく、疑問が解消せず、納得
できていない事が多い。

- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(どの方も、言っている事がバラバラで、誰を信用すればいいかわかりません、
事が多すぎた。

Q 3： 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。（現場にお越し頂いた方のみお答えください。）

☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

(理由：)

- b. お住まいの施工状況（仕上がり）はいかがでしたでしょうか？

☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

(理由：)

Q 4： オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。

(圧倒的にクオリティーが高い建物と感じたため。)

- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか

☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い

(理由：建物はとても気に入っていますが、10月から住み始めてずっと担当者の方々と
やらなくても良いやり取りが続いているため。

- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

オカムラホームをご紹介いただけますか。

☐自信を持って紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

(理由：私たちは分譲だったので、各担当者の対応がお互いだったため、
しれはいい、注文ならきちんと対応してもらえるのかもしれないので。

Q 5： お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

- a. ☐よく知っていた ☒名前だけ知っていた ☐知らなかった

- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。

全 体 ☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

価 格 ☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☒あまり良くない ☐悪い

技 術 力 ☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

会 社 の 健 全 性 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い

知 名 度 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い

Q 6： オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか？かざみどりを塗りつぶしてください。

 (出来れば赤で)
(5羽で満点)

Q 7： オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

分譲であっても、責任者を明確にしたいです。一緒に住宅購入
入居まで対応してくれるパートナー、入居後の頼れるパートナーが欲しいなと
感じました。今後も、その様にあって欲しいと願います。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。

☒はい ☐いいえ