

分譲住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q 1： ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか？
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・
内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・
営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位： 周辺環境 2位： 庭の広さ 3位： 内部デザイン

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか？(物件によっては、ない間取りもございます。)
下記の中で1位から3位までお選びください。

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・
ホールinバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・書斎コーナー・2way和室・シューズインクローゼット・
ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・2way洗面所・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位： オープンキッチン 2位： ウォークインクローゼット 3位： アウトドアスペース

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見が
ございましたら、ご記入ください。

・総2階建てだったから、もうサレ2階にゆとりができた。(東電送電線の
影響を受けていると思うが)
・1階で家事や身の回りの動線がうまくできており、住みやすい。Good!!

- d. 特に気に入った設備はございますか？(物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位まで
お選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・
洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・
屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位： エコジョーズ 2位： 食洗器 3位： 照明計画
ほとんど使用されていない設備： 切干金物(全自動洗濯機及び洗濯乾燥機の影)

- e. あつたらよかった設備・ほしかった設備はございますか？(物件により付いている設備もございます。)
下記の中から1位から3位までお選びください。

I Hクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明
ディスポージャー(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位： ジェットバス 2位： 蓄電池 3位： カーポート

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。

良い点 (アウトドアスペースは、本当に多目的に使えてとても満足しています。他物件にもっと取り入れて欲しいと思う点です)
悪い点 (もうがいて、庭を荒らされてしまふ。(仕方ないです))

Q 2： 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。
☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由： 丁寧。分からないときは紳士に対応して頂ける。)
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。
(宅建士、建築士などとは異なるせんが、「法」・基準法・施工・告示に強い営業は、
言葉に信頼が乗ります。担当営業様とは非常に満足していますが、更に今後の活躍)

Q 3： 建築現場についておたずねします。 を新めています。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)
☐非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由：)
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか？
☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由： 非常に細部までこだわりを感じられる建物です。
但し、外部の処理が少し甘い所がある。おとした所なので、そこが可憐く感じます。)

Q 4： オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。
(実際に住んだらイメージがすぐに落ちたから。)
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか
☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い
(理由： 営業・設計・工務隊等、現場、各部署間の連携がしっかりと取れていて、信頼が持てる。
)
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時
オカムラホームをご紹介いただけますか。
☒自信を持って紹介する ☐候補の1つとして紹介する
☐わからない ☐紹介しない
(理由： 他をお知り知りせんが、会社の健全さや信頼感、仕上がり、デザイン素晴らしいと
思います。自信を持って紹介できます。)

Q 5： お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

- a. ☐よく知っていた ☐名前だけ知っていた ☒知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。
全 体 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
価 格 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
技 術 力 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
会 社 の 健 全 性 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
知 名 度 ☐非常に良い ☐良い ☒普通 ☐あまり良くない ☐悪い
つまり、最初が全く知らぬ状態から説明して頂けた。

Q 6： オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか？かざみどりを塗りつぶしてください。

 (出来れば赤で)
(5羽で満点) 9.8

Q 7： オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

・コンセント、スイッチの位置やそのくわつ配線が現実と違ってはるか？
デザイン・設備・仕上がりは納得が深いと思うが、今までのスイッチがかわつてた。
スイッチとコンセントが近い位置で花(等)が共にしている。狭い所には、便利な所にある。
統一性があるように、標準納品も決めた方が良くと思います。住んでからでも直す。

※ このアンケート用紙を弊社のHPに掲載してもよろしいでしょうか。

☒はい ☐いいえ