

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

Q 1：木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a：理由となったポイントに○をつけてください（複数回答可）

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他（具体的に）

b：aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

（デザインの良さ）

c：木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

（無し）

Q 2：住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか？

a：特によかった点があればお書きください。

（無垢床、軒天、リビングの吹き抜け、洗面）

b：特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

（2ヶ所くもりガラスにしておけば良かったと思った。
・室内の巾着を、もう少し高くしておけば良かった。）

Q 3：担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a：担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b：その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（購入の決め手は木村さんです。それくらい信頼できます！
資金計画も親身にご対応下さいました！）

Q 4：木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a：プランニング、デザインはいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b：カラーコーディネートはいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

c：その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（私達の思い描いていた空感を、とても素敵にカタチに
してくれました。）

Q 5：建築現場についておたずねします。

a：現場の印象はいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b：その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

（建築中に立ち寄った際も、戻さくに話していたたいて、
思い出づくりにふと、かぐれ木主（子ども達に）らぐがきさせて下さいました。こんなに感じのいい
大工さんが建てて下さっているのかと、嬉しく思いました。）

Q 6：木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a：☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b：（住んでみて、本当に心地良い時間を過ごしています。）

Q 7：今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a：☒自信を持って紹介する ☐候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b：（家づくりの最初の一歩から、住み始めた今もずーとワクワクしています。もちろん自信をもって
紹介したいです。）

Q 8：お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a：☒よく知っていた ☐名前だけ知っていた ☐知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b：全 体 ☒良い ☐普通 ☐悪い

価 格 ☒高い ☐普通 ☐安い

技 術 力 ☒良い ☐普通 ☐悪い

デ ザ イ ン 力 ☒良い ☐普通 ☐悪い

会社の健全性 ☒良い ☐普通 ☐悪い

知 名 度 ☐高い ☒普通 ☐低い

c：木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

（毎日無垢材の木のぬくもりに癒されています。
変わらず地域密着でお客様に寄り添うスタイルをやっているって
頂きたいです。今後とも宜しくお願い致します。）

d：このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

☒はい ☐いいえ

ご協力ありがとうございました。