

2022年1月吉日

お客様各位

株式会社オカムラホーム
家ラボ事業部 建設部 CS課
千葉県八千代市村上南2-16-25
TEL：047-409-9907

お住まいの無料点検サービスのご案内年数一部変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

さて、オカムラホームの住宅にお住まいのお客様に実施させていただいております「**お住まいの無料点検サービス**」のご案内時期に関しまして、2022年1月より下記の通り見直しを行いました。理由としては7年点検のお申し込みが非常に少ないため、誠に勝手ながら定期点検のご案内時期を変更させていただき運びとなりました。弊社よりご自宅のお引渡し時にお渡しさせていただいております「お引渡し後のアフターサービスについて」のご案内をお持ちのお客様におかれましては、今後は記載の無料点検サービスの年数とは異なる年数での点検のご案内となりますが、年数にかかわらず住宅に不具合箇所がある場合や生活に支障が出る事象に関しましては引き続き個別のご相談・ご対応をさせていただきますので、お気軽にお問い合わせくださいませ。また、お住まいの無料点検サービスに関しましては今後も、予告なくサービス内容を変更させていただく場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

《変更後》の無料点検サービスご案内時期

お引渡し日から3か月・1年・2年・5年・10年（※1）

（※1）10年点検は保証期間の関係上、実際にはお引渡し日から10年を迎える前年（9年）にご案内をさせていただきます。10年点検以降の点検のご案内はございません。

・ 次回7年点検を迎えるお客様へ

7年点検は終了とさせていただくため、次回の点検は10年となります。点検時に確認を予定されていた不具合やご相談などがございましたら別途ご対応をさせていただきますので、下記メンテナンスフリーコールへお問い合わせくださいませ。

・ **次回9年点検・10年点検を迎えるお客様へ**

9年点検は予定通りご案内をさせていただきます。10年点検をご予定のお客様におかれましては、保証期間の関係上、お引渡し日より9年の時期でご案内をさせていただきます。

・ **10年点検がお済みのお客様へ**

10年点検がお済みのお客様におかれましては、弊社からの無料点検サービスのご案内は終了とさせていただきます。なお、点検をご希望のお客様は個別のご相談・ご対応をさせていただきますので、下記メンテナンスフリーコールへお問い合わせください。

なお、年数にかかわらず住宅に不具合箇所がある場合や生活に支障が出る事象に関しましては、下記メンテナンスフリーコールへお問い合わせください。

**お住まいの無料点検サービスに関するお問い合わせ・住宅に不具合箇所がある場合
生活に支障が出る事象が発生した場合の連絡先はこちらです。**

- ・ **【受付時間】** 平日・第二土曜日・第四土曜日 9:00~18:00
メンテナンスフリーコール：0120-054-200
- ・ **【上記受付時間以外】** ※オカムラホームの住宅にお住まいのお客様のみ
アフターサポートセンター：別途郵送させていただきますご案内をご覧くださいませ。
(夜間・休日の場合 24時間365日対応)

また、ご自宅のリフォームやインテリアの購入などもご提案いたします。お気軽にオカムラホームにご連絡くださいませ。

屋根や外壁などの外装修繕・水回りのリフォーム、太陽光・蓄電池等のエコ設備、増改築などの住宅のご相談は、オカムラホームのリフォームへご連絡くださいませ。

【受付時間】 平日・第二土曜日・第四土曜日
9:00~18:00
TEL：0120-054-200



お住まいのカーテン・家具のご購入を
お考えのお客様はこちら

(オカムラホームインテリア企画部)
TEL：0120-054-200



株式会社オカムラホームはお客様に寄り添い、地域密着で努力してまいりますので今後とも末永くよろしく願い申し上げます。

以上