

2021年7月吉日  
株式会社オカムラホーム  
家ラボ事業部 建設部 CS課

### 新型コロナウイルス感染拡大に伴う対応について

拝啓 時下ますますのご清栄のことと、お慶びを申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、心より感謝申し上げます。

さて、この度、新型コロナウイルス感染症に関する報道が連日なされており、皆さま方におかれましてもご心配をされている方も多いことと存じます。

弊社では住宅の無料点検につきまして、下記のように対応させて頂きたいと存じます。何卒、諸事情をご理解のうえご協力頂きたくお願い申し上げます。

敬具

#### ① 8月の無料点検サービスについて

緊急事態宣言が発令される報道発表を受けまして弊社としては社会的責任を果たし、お客様や弊社社員・家族の健康および安全を確保する事と同時に、安定的に業務を継続できるようにするために、既に点検のご案内をさせていただきましたが、8月の無料点検を中止とさせて頂きたくお願い申し上げます。

尚、点検時にご相談を予定されておりました住宅の不具合箇所や、生活に支障が生じる事象に関して通常通りメンテナンスを受け付けておりますので、お手数をお掛け致しますが、下記フリーコールまでお問い合わせ下さい。

また、諸事情により点検をご希望のお客様は、点検の時期や時間など下記フリーコールにてご相談を承りますのでお気軽にお問い合わせ下さい。

#### ② 点検およびメンテナンスなど社員や業者の訪問時について

- ・社員や協力業者は、マスクを着用してアルコール消毒の上でお伺いをさせていただきます。
- ※お客様におかれましてもマスクの着用をお願い致します。
- ・点検やメンテナンスなどで室内にお伺いさせて頂く際、室内の換気をお願い致します。

#### ③ その他

- ・メンテナンスをご希望の場合、誠に恐れ入りますが、協力業者の都合によりお客様のご希望に添えない場合がございます事を予めご了承下さい。また、今後の感染拡大状況によっては、点検および訪問等を見合わせて頂く事がある事を予めご了承ください。

メンテナンスフリーコール：0120-054-200

(平日と第二第四土曜日 9:00～18:00)