

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 2021年 12月 / 日

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(リフォーム+隣の家の解体+増築で住宅メーカーを探した)
地元密着型で安心できるメーカーが決め手

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(明るく暖かい)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(トイレを10cm狭くして、裏の4畳半内スペースを10cm広く)
出来栄は良かった。

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(誠実さがとても良かった。質問しやすく、金額への押戻り感の全くなく安心できた。
親しみやすい)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(真面目で慎重派の... には、ショールームの窓や壁の横と実際の窓の高さやコンソールの位置を実感しては、何度も確認していました。
コーディネーターの... には、壁紙の選んでもらったか、アドバイスもいただき、良い具合の

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(どの現場スタッフでも礼儀正しく、穏やかで(向度関係)
解体・外構の作業工には
あつた場合は、大変いいお
作業をしていただき、ご近所の
解体作業、外構作業と比較し
とても良かったと思いました。

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (家の住み心地の良さは当然だが、家が出来あがるまでに)

関わる人達の感の良さや安心は思っていた以上に良かった。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (顧客の性格や経済的都合を理解しての営業が)

よいから。

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: 良く知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
風見鶏の看板と昔からよく見かけ
お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。地元で信頼される会社だからと

b: 全体 良い 普通 悪い 思っていた程度

価格 良い 普通 安い

技術力 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 良い 普通 悪い

知名度 良い 普通 低い

c: 木こち家ラボへご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(1)リフォームと増築(新築)だったため、「ヴィンテージ感」と「木こち家」
の両設計者の打合せが必要だった。扱っている部材が違ったり。
社内での情報共有に力もあつた点は今後の課題として欲しい。
運 (2)節目節目のイベントはどれも楽しかった。車でのイベントもまた、Tシャツプレゼントも
うれしかった。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

高いご評価いただきありがとうございます。昨、各担当へのおたずね
お言葉、たいへんうれしく思います。ご協力ありがとうございました。
足りない部分もあつたかと思いますが、来週よくお話ししたいと思います。

