

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 2022年 / 月 10日

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ
紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着
その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(太陽光パネル、お友達紹介から(103x2))

c: 木こち家ラボ以外に最終候補に上がった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(暖かい、おしゃれ、完成日)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(11月3日(土)に暖かい)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(多岐に亘る要望に丁寧に頂上まで対応して頂いたので)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネイトはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(カラーコーディネイトは、色々お話し頂いて、意図通りだった。
702a プレ-10 good!!)

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(工務隊「馬場」で下地、と丁寧なやり方。最後の完成まで頑張った。)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (サポートが丁寧で丁寧。家長のサービスの提案もgood!!)

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (紹介がまだあるので、(笑)、スマホが対応して、(笑))

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(7/27に現場通りで、コートのクレンジング、お掃除も良かった。
お掃除(7/27)の時、ウッドデッキ、半角不足を修正して
最高の現場で竣工して頂いたので、本当に感謝です。お礼のメールも頂いたので)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

いつも応援いただきありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
また的確にアドバイスいただき大変感謝しています。

JETS 様。ご協力ありがとうございました。
- ありがとうございます

