

注文住宅お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 2021年 / 月 20日

お名前	
お引渡し時期	
定期点検ご訪問日	

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください (複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他 (具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(見に行った時、収納棚の中まで、主に壁紙が張ってあり、夢を実現してくれる会社だと)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。 (スウェーデンハウス)

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(リビングから見るキッチンと外に木と空が見える高窓)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(キッチンのエンボス柄パネルは凝りすぎた。壁紙に一面カラーを渡すのは、キッチンパネルはシンプルに色を渡した。誰も友人は気づかないので。幅木も、床が無垢材なので、壁紙と同じ色の方がすまじいかな)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(玄関タイルや壁紙はデザインも、コト自衛中に届けてくれた、念のため2回)スムーズに何度か話が進められたので良かったです

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(色や材質、位置や寸法、数を何回も変え設計図を見せたいお話を)

毎回、エントランスは色々考えたけど、理想のキッチンカウンター空間が出来上がりました。この話し合いは毎回楽しかったです。本当に楽しい家作りと有難うございました

Q5: 建築現場についておたずねします。

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(見せたいと、いつも暑い夏の日には、一生懸命建ててもらっている外から出来上がりや、待ちどおしいのと、これは風に出来ていくのかと思いき、暑い中、ありがとうごさいます)

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: (バリエーション、注文住宅は高いイメージでしたが、予算内で)

初めに出した予算表に保険、銀行手数料、外構予算も入れたので良かったです。出来たので良かったです。

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (自分の家が、思っていた以上満足の家になったので。)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全体 良い 普通 悪い

価格 (知らない) 高い 普通 安い

技術力 (知らない) 良い 普通 悪い

デザイン力 良い 普通 悪い

会社の健全性 (知らない) 良い 普通 悪い

知名度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(トイレの棚の壁紙の貼り方、窓のサイズ、カーテンの開き方まで選ばせてもらったので、初めに思った棚の所お、対応してくれる、夢をかなえてくれる会社だと改めまして)

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ スタッフ一同、お客様と一緒にして喜んでお家づくりのお手伝いさせていただきます。

思い出の場所には本当にステキなお家が出来た事を私共もうれしく思います。高い評価をいただきありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

