

お客様満足度アンケートにご協力ください。

記入日 年 月 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期		担当営業	
定期点検ご訪問日			

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください(複数回答可)

価格・構造・デザイン[○]の良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アスタ[○]対応・会社の評判・地元密着

その他(具体的に)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(立地とリフォームも売買もやっているから。デザインも)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(家具も一緒にコーディネートできた事。無垢が良い。家事動線が出来る様。

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(ポルトサイズの冷蔵庫が入らない事。物干しの場所選定

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。 ^{見ていない。}

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: ()

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (デザイン)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(取引が始まる前は引越して1年ぐらいたったので、木こち家ラボさんの事は全く知りませんでした。生活して行ってみて、良く看板を見かけようになり、存在を知り、HPを見て、見学を決めました。デザイン性は高いとこちらに決めました。建築らしい家々嫌だったので、同じような方は良いと思います。

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ 家具も含めて、ご購入ありがとうございました。デザイン性、無垢の質感、動線の良さ等お気に入りでした。2階の冷蔵庫の搬入について参考にさせていただきます。

ご協力ありがとうございました。   注文住宅専門店 木こち家ラボ produce by 大地