

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 30 年 9 月 22 日

お名前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 30 年 9 月 29 日		

Q1: 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a: 理由となったポイントに○をつけてください (複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他 (具体的に 駅近・立地)

b: aでお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(立地条件とデザイン、家具付)

c: 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q2: 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか?

a: 特によかった点があればお書きください。

(安心電灯・キッチン後の黒板・コンクリート壁・二重窓)

b: 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(収納(量)、浴室の水はけが悪い)

洗面所の排水に排水口は機械系(排水はけ)

Q3: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a: 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(確認事項でもれり事少す)

に、常に親身に対応して下さる(営業時も含めて)

Q4: 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a: プランニング、デザインはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: カラーコーディネートはいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

c: その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q5: 建築現場についておたずねします。

※ 建築現場不明

a: 現場の印象はいかがでしたか。

非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

b: その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q6: 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a: 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b: ()

Q7: 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a: 自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する

わからない 紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b: (住み心地が良い為、特にデザインにもこだわりました)

Q8: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

a: よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b: 全 体 良い 普通 悪い

価 格 高い 普通 安い

技 術 力 良い 普通 悪い

デ ザ イ ン 力 良い 普通 悪い

会 社 の 健 全 性 良い 普通 悪い

知 名 度 高い 普通 低い

詳細は
分らない()

c: 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

入居初日の直前まで送水作業の案内が有り()

d: このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

はい いいえ

アンケートのお場にはご迷惑をお掛け致しました。

貴重なご意見をいただき 感謝申し上げます。

ありがとうございます。これからも

末永くよろしくお願いいたします。

