

お客様満足度アンケートにご協力ください

記入日 平成 30 年 9 月 1 日

お 名 前	様	お電話番号	
お引渡し時期	平成 年 月	担当営業	
定期点検ご訪問日	平成 30 年 9 月 3 日		

Q 1 : 木こち家ラボを選ばれた理由についておたずねします。

a : 理由となったポイントに○をつけてください (複数回答可)

価格・構造・デザインの良さ・提案の良さ・技術力・選択肢の多さ

紹介・保証・営業・対応のスピード・アフター対応・会社の評判・地元密着

その他 (具体的に 建売住宅の為)

b : a でお選びいただいた理由を含み、特に決め手となったポイントを教えてください。

(建売希望を探っていて、他社と比較して、見た目内装もオシャレの為)

c : 木こち家ラボ以外に最終候補にあがった業者様をよろしければ教えてください。

()

Q 2 : 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございませんか？

a : 特によかった点があればお書きください。

(リビングの解放感と明るさ(日差し)が良い、収納スペースが広くて良い)

b : 特に悪かった点、こうすればよかったという点があればお書きください。

(前に家が近い為風が強いと黒の玄関扉が砂ぼこりがすごい)

Q 3 : 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

a : 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b : その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

(住居ローンで不明な点もすぐに連絡が来て助かりました)

Q 4 : 木こち家ラボ 家づくり打合せについておたずねします。

a : プランニング、デザインはいかがでしたか。

☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b : カラーコーディネートはいかがでしたか。

☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

c : その他、設計、コーディネータースタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q 5 : 建築現場についておたずねします。

a : 現場の印象はいかがでしたか。

☐非常に良い ☒良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

b : その他、現場工事スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。

()

Q 6 : 木こち家ラボ全体についての評価はいかがですか。

a : ☒非常に良い ☐良い ☐普通 ☐あまり良くない ☐悪い

評価の理由、その他気が付いた点やご要望がありましたら何でもお書き下さい。

b : (不便な点が無い為)

Q 7 : 今後、ご家族やお知り合いから住宅 (購入や建築など) のご相談があった時

木こち家ラボをご紹介いただけますか。

a : ☐自信を持って紹介する ☒候補の1つとして紹介する

☐わからない ☐紹介しない

その理由を簡単に教えてください。

b : ()

Q 8 : お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか？

a : ☐よく知っていた ☐名前だけ知っていた ☒知らなかった

お取引が始まる前の木こち家ラボのイメージを教えてください。

b : 全 体 ☒良い ☐普通 ☐悪い

価 格 ☐高い ☒普通 ☐安い

技 術 力 ☒良い ☐普通 ☐悪い

デ ザ イ ン 力 ☒良い ☐普通 ☐悪い

会社の健全性 ☒良い ☐普通 ☐悪い

知 名 度 ☐高い ☐普通 ☒低い

c : 木こち家ラボへ ご意見、ご要望等ございましたらなんでも結構です。ご記入ください。

(モデルハウスの為、全てにおいてオシャレで、収納スペースが広くてありのこ
モデルハウスとして見に来た時のまま シンプルに家を保てます。
吹き抜けでエアコン使っても暑くないか、風が回れるか心配でしたが、リビングエアコン
1台で快適に過ごせるようにです。乗客は家に出迎えをしてくれます。ありがとうございます)

d : このアンケート用紙を弊社のHPに個人情報及びQ1-Cの回答を伏せた上で掲載してもよろしいでしょうか。

☒はい ☐いいえ

私共の力作であるモデルハウスにて喜んで暮らしていただき、大変うれしく思います。

暮らし×性能×デザインに ご協力ありがとうございました。

これからも良い家をつくり続けていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

注文住宅専門店



木こち家ラボ

produce by 木こち家ラボ

