

お客様満足度アンケートにご協力ください

ふりがな		記入日	平成	年	月	日
お名前		お電話番号				
分譲地名						
お引渡し時期	平成 27 年 8 月	担当営業				
定期点検ご訪問予定日		平成	年	月	下旬ごろ	

Q1: ご購入いただいたお住まいについておたずねします。

- a. ご購入にあたり(お住まいになられて)気に入られた点はどこですか?  
下記の中で1位から3位までお選びください。

立地・周辺環境・街づくり・価格・構造・外観デザイン・庭の広さ・駐車台数・間取り・住宅設備・内装・内部デザイン・収納力・保証・住宅性能評価・フラット35S利用可・長期優良住宅・アフター対応・営業・会社の健全性・その他(具体的にご記入ください。)

1位: 間取り 2位: 駐車台数 3位: 営業

- b. 間取りで気に入られた点はどこですか? 下記の中で1位から3位までお選びください。  
(下記にない間取りについては具体的な名称をご記入ください。例: ロフト、ファミリーコーナー等)

オープンキッチン・ゆったりトイレ・吹抜け・広々バルコニー・パントリー・ゆったり浴室・たっぷり収納・廊下からバルコニー・リビングin階段・ゆったり洗面所・2way洗面所・書斎コーナー・2way和室・土間収納・ウォークインクローゼット・ミセスコーナー・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 2wayリビング、キッチン 2位: 書斎コーナー 3位: 土間収納

- c. 間取りでこうだったら良かった、こんなものをしまえる収納が欲しかった等、家のプランについてご意見がございましたら、ご記入ください。

・収納の数は、2Fクローゼットの奥行きがもう少しあると良いと思ってる。  
(カーボックスが入れないものがある)  
・浴室の窓について、とせりの家のリビング(和室?)の窓と囲ってしまいたい。あぶ気になる。

- d. 特に気に入った設備はございますか? (物件により付いていない設備もございます。) 下記の中で1位から3位までお選びください。また現在付いている設備で、これはほとんど使っていない設備がございましたらご記入ください。

食洗器・浄水器・水切り棚付キッチンカウンター・カップボード・床暖房・浴室換気乾燥暖房機・ユニットバス・洗面化粧台・トイレ内独立手洗器・太陽光発電・エコジョーズ・エコウィル・エネファーム・エコキュート  
まとめてネット等配線設備・バルコニー水栓・ウォシュレット付便器・照明計画・コンセント計画・床下収納・屋根裏収納・LED照明・断熱浴槽・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: 食洗器 2位: ウォシュレット付便器 3位: コンセント計画  
ほとんど使用されていない設備: 床下収納、浄水器

- e. あったらよかった設備・ほしかった設備はございますか? (物件により付いている設備もございます。)  
下記の中から1位から3位までお選びください。

IHクッキングヒーター・ビルトイン型オープンレンジ・太陽光発電・OMソーラーシステム・LED照明  
ディスプレイ(生ごみ処理機)・ジェットバス・浴室テレビ・エコウィル・エネファーム・EVカーコンセント  
エコキュート・蓄電池・その他(具体的な設備名をご記入ください。)

1位: ディスプレー 2位: 浴室TV 3位: エネファーム

- f. 住み心地について、お住まいになって気が付いた良い点、悪い点はございますか。  
良い点(日当たり良好、風通しが良い)  
悪い点(モグラが出る。玄関のタイルが汚れたり(コケが生える)、そしてモグラが落としてくれる)

Q2: 担当させていただいた営業スタッフについておたずねします。

- a. 担当営業スタッフの対応はいかがでしたか。  
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
(理由: どんなに大変でも親身で丁寧に対応して頂いたので。)
- b. その他、担当営業スタッフについて気が付いた点があれば何でもお書きください。  
( )

Q3: 建築現場についておたずねします。

- a. 現場の印象はいかがでしたでしょうか。(現場にお越し頂いた方のみお答えください。)  
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
(理由: )
- b. お住まいの施工状況(仕上がり)はいかがでしたでしょうか?  
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
(理由: )

Q4: オカムラホームについておたずねします。

- a. オカムラホームの家を選んだ理由を教えてください。  
(家を欲しいと考えた時に、とても気に入った家がオカムラホームだったので。)  
(タイミングが良かった)
- b. オカムラホーム全体についての評価はいかがですか?  
非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
(理由: )
- c. 今後、ご家族やお知り合いから住宅(購入や建築など)のご相談があった時オカムラホームをご紹介いただけますか。  
自信を持って紹介する 候補の1つとして紹介する  
わからない 紹介しない  
(理由: 住んでいて良いと思うため)

Q5: お取引が始まる前、弊社の事をご存知でしたか?

- a. よく知っていた 名前だけ知っていた 知らなかった
- b. お取引が始まる前のオカムラホームのイメージを教えてください。  
全 体 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
価 格 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
技 術 力 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
会 社 の 健 全 性 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い  
知 名 度 非常に良い 良い 普通 あまり良くない 悪い

Q6: オカムラホームに点数をつけるとしたら何点でしょうか? かざみどりを塗りつぶしてください。(出来れば赤で)(5羽で満点)



Q7: オカムラホームへのご意見・ご要望等ございましたら、なんでも結構です。ご記入ください。

家について大変満足しています。又、担当 エンにも感謝の気持ちです。  
しかし、以前に数件の家に見学に行き訪れている方が、我が家の前には車を停めており、自分達の車を出るのに非常に困難に感じることが多  
あります。そして特にオカムラホームの方も現場に停めることを注意せず、そのまゝ案内していることが不快に感じました。  
自分達の車を止めるのは何回かお願いして、その場に居る時は、切り返しても出れない時は、出ているタイミングがずらるとはあります。  
数回から特に気に入らぬ感じが思いますが、何度もお願いすることがあったらこの言入れます。

\* このアンケート用紙を弊社のHPに匿名で掲載してもよろしいでしょうか。  
はい いいえ  
又、私達が見学や内覧の時は、1人1台の駐車場の確保のために、お客様の車にも少し違和感があります。  
素晴らしいお客様だと思いますが、実際には住んでいる側の方にも迷惑を及ぼしているのでは。  
その他は大変満足です。困ったこと(住んでいると雨戸のズレや雨音がひどい時)にもすぐ対応して頂いて、助かりました。

車の置き方、案内の  
対応が不快  
は思いますが本  
に申し訳ないませ  
でして。  
お言葉申し上げま

